

Inte bara tågen, SL

■ Nedanstående insändare ger prov på den "service" SL ger sina trafikanter. Den är minsann inte mycket att hänga i julgranen. Det finns mycket på SL som måste förbättras, inte bara tågen.

Natten till söndagen den 4 maj klev jag av pendeln från Stockholm på Östertälje station i akt och mening att ringa efter en taxi och åka hem och sussa. Bussar var **naturligtvis** inte att tänka på, kvart i ett på natten.

* * *

Telefonautomaten på stationen var trasig och en skylt hänvisade till automaten vid pressbyrån. Den var också trasig. Vad gör man? Mitt i natten, utan telefon på vettigt avstånd. Man går in och frågar spärrvakten om man får låna hans, som ett sista hopp.

Jag redogjorde för situationen och frågade hövligt (OBS hövligt). Tjänstemannen insåg mycket väl hur prekär min situation var. Han bara skakade på huvudet och bevärdigade mig inte med ett ord! Då anförtrodde jag honom med hög och klar stämma vad jag ansåg om SL:s låga servicenivå och lågkvalitativa personal. Jag är

inte rädd för att upprepa det här, med vissa tillägg:

* * *

SL är inte ett dugg intresserad av att ge sina kunder service. Vi ska betala, åka och för övrigt hålla truten. Vi ska stå ut med förseningar, ovisshet, snorkiga tjänstemän och till på köpet få betala eländet med kommunalskatten. Men få ett ord med i laget, nänä.

Tågen går fortfarande illa. Under april månad upplevde jag tre förseningar på 16, 14 respektive 9 minuter, som vanligt utan ett ord av information eller ursäkt. Andra har dock råkat värre ut under april. Är växlarna för varma nu? (Fast det blir väl bättre 1990. Eller nån annan gång).

* * *

Med ledning av mina tidsuppgifter kan tjänstemannen säkert spåras. SL-ledningen ger honom troligen en eloge för sin nitiskhet, i det han inte lånat ut sin fina tjänstetelefon till kreti och pleti. Personligen anser jag han skulle ha något helt annat.

En som
undrat länge